**Вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством»**

1. АВС – метод как метод управления качеством.
2. Анализ данных как средство повышения качества.
3. Анализ последствий и причин отказов как метод управления качеством.
4. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
5. Внедрение TQM на российских предприятиях.
6. Документация системы менеджмента качества.
7. Затраты на качество.
8. Инструменты и методы управления качеством.
9. История создания стандартов качества.
10. Качество и заинтересованные стороны.
11. Качество и надежность.
12. Качество и потребитель.
13. Качество продукции.
14. Качество, ценность и стоимость.
15. Конкурентоспособность и качество жизни.
16. Менеджмент как средство повышения качества.
17. Метод «Точно вовремя» как средство повышения качества.
18. Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000.
19. Обучение и повышение квалификации.
20. Основные положения концепции TQM.
21. Основы метрологии.
22. Оценка затрат на менеджмент качества.
23. Переход понятия качества в экономическую категорию.
24. Правовые основы сертификации в РФ.
25. Практика сертификации в России и за рубежом.
26. Проверка эффективности системы менеджмента качества.
27. Реинжиниринг бизнес-процессов как средство повышения качества.
28. Реструктуризация предприятий и компаний как средство повышения качества.
29. Российские системы сертификации.
30. Российский и международный опыт управления качеством.
31. Сертификация систем менеджмента качества.
32. Система «всеобщего обслуживания оборудования» как средство повышения качества.
33. Система стандартов ИСО семейства 9000.
34. Стадии развития философии качества.
35. Стандартизация и качество.
36. Статистический метод как метод управления качеством.
37. Структурирование функции качества как метод управления качеством.
38. Сущность и содержание сертификации.
39. Сущность системы менеджмента качества.
40. Управление знаниями как средство повышения качества.
41. Управление персоналом как средство повышения качества.
42. Управленческий учет и бюджетирование как средство повышения качества.
43. Функционально – стоимостной анализ как средство повышения качества.
44. Функция потерь Тагути.
45. Что такое качество.